

# SKR:s nationella brukarundersökning inom socialtjänsten



Lekebergs  
kommun

# Vartannat år istället för varje år



## 1. Bättre förutsättningar för utvecklingsarbete

- Kommunerna har uttryckt att de behöver **mer tid för att analysera resultaten och genomföra förbättringsåtgärder** innan nästa undersökning genomförs.
- Med årliga undersökningar finns risken att resultatet bara noteras, men att det inte hinner leda till verkliga förändringar.



## 2. Minskad administrativ belastning

- Att genomföra undersökningarna **kräver mycket tid och resurser** både från SKR och kommunerna.
- Genom att genomföra undersökningarna vartannat år minskar den administrativa bördan.



## 3. Ökad kvalitet på svaren

- Färre undersökningar kan leda till **högre svarsfrekvens och bättre kvalitet på resultaten**, då brukarna inte upplever undersökningarna som återkommande eller repetitiva.



## 4. Nationell anpassning och effektivitet

- Många andra nationella mätningar genomförs redan vartannat eller vart tredje år, vilket gör att detta blir **mer i linje med andra kvalitetsuppföljningar** inom välfärden

# Vad det innebär



**måste ta ett eget ansvar för uppföljning under mellanåren**, om vi vill ha årlig uppföljning av brukarupplevelser. Detta kan påverka **internkontroll, jämförelser över tid och möjligheten att snabbt upptäcka kvalitetsbrister**.

# Förslaget

# Utmaningar vi ser på verksamhetsnivå

## 1. Svårare att följa internkontrollmoment årligen

- Förvaltningen och verksamheterna har använt resultaten för att **följa upp kvalitet och genomföra förbättringsåtgärder**.

- Med undersökningar vartannat år blir det **längre mellan uppföljningarna**, vilket kan påverka möjligheten att fånga upp eventuella brister.

## 2. Svårare att följa utvecklingen i Kolada

- När resultaten endast uppdateras vartannat år blir **kontinuiteten i uppföljningen sämre**, och möjligheten att jämföra över tid påverkas.

- För politiken innebär det **färre tillfällen att få insyn i hur brukarna upplever verksamheten**.

## 3. Eget ansvar att genomföra undersökningar under mellanåren

- Om vi vill säkerställa en årlig uppföljning måste kommunen själv genomföra undersökningar under mellanåren.

- Detta innebär en **ökad arbetsbelastning**, både administrativt och ekonomiskt, då undersökningarna kräver planering, genomförande och analys.

## 4. Internkontroll

- Delar som påverkas: brukarnöjdhet inom LSS, hemtjänst och säbo

- eventuellt ändra dessa delar och enbart fylla i dom vartannat år?

- vi kan inte vartannat år mäta alla indikatorer för att se måloppfyllelse.